

REGULAMIN OŚRODKA TURYSTYCZNO-WYPOCZYNKOWEGO

WIOSKA POD KOGUTEM Sp. Z o.o.

1. Postanowienia ogólne
2. Zasady wynajmu i zakwaterowania oraz anulacji pobytu
3. Przepisy porządkowe i zasady korzystania z obiektu
4. Zasady dotyczące wnoszenia żywności i napojów
5. Zasady parkowania pojazdów
6. Zasady pobytu zwierząt
7. Postanowienia końcowe

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Na terenie ośrodka wypoczynkowego Wioska Pod Kogutem zwanego dalej Ośrodkiem, mają prawo przebywać osoby, które wykupiły bilet wstępu lub zarezerwowały i opłaciły pobyt w Ośrodku.
- 1.2. Pobyt na terenie Ośrodka oznacza znajomość i akceptację niniejszego regulaminu.
- 1.3. Goście korzystający z usług Ośrodka zobowiązują się do przestrzegania:
 - a) postanowień niniejszego regulaminu,
 - b) przepisów BHP oraz przeciwpożarowych,
 - c) warunków rezerwacji i anulacji pobytu będących integralną częścią niniejszego regulaminu,
 - d) regulaminu użytkowania dostępnych urządzeń rozrywkowych i rekreacyjnych,
 - e) regulaminu placu zabaw będącego integralną częścią niniejszego regulaminu, oraz do stosowania się do poleceń personelu Ośrodka.
- 1.4. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące wynikiem nieprzestrzegania przez Gości Ośrodka zasad oraz zarządzeń zawartych w niniejszym regulaminie oraz innych ograniczeń i ostrzeżeń opisanych na terenie Ośrodka.

- 1.5. Na terenie Ośrodka zabrania się prowadzenia wszelkiego handlu, hazardu, działań promocyjnych i reklamowych, bez zgody kierownictwa Ośrodka
- 1.6. Na terenie Ośrodka zabrania się wnoszenia własnego jedzenia, karmy dla zwierząt
- 1.7. Ośrodek nie zezwala Gościom Ośrodka na organizację na terenie Ośrodka, we własnym zakresie, imprez okolicznościowych, z wyjątkiem imprez uprzednio uzgodnionych z kierownictwem Ośrodka.
- 1.8. Apteczka pierwszej pomocy znajduje się w recepcji Ośrodka.
- 1.9. Gość Ośrodka wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w Ośrodku. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania. Administratorem danych
- 1.10. Ośrodek objęty jest całodobowym monitoringiem wizyjnym z zapisem elektronicznym.
- 1.11. Monitoring prowadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych oraz godności osób korzystających z usług Ośrodka.
- 1.12. Nagrania monitoringu mogą być podstawą do wyciągnięcia konsekwencji w stosunku do osób niestosujących się do zapisów regulaminów obowiązujących w obiekcie.

2. Zasady wynajmu i zakwaterowania oraz anulacji pobytu

- 2.1. Wszelkie czynności związane ze zgłoszeniem pobytu, zameldowaniem i wniesieniem należnych opłat dokonywane są w recepcji Ośrodka.
- 2.2. Wszyscy Goście wjeżdżający na teren Ośrodka w celu skorzystania z miejsc noclegowych lub innych usług, zobowiązani są do:
 - a) dokonania meldunku na podstawie ważnego dokumentu tożsamości niezwłocznie po wjechaniu na teren Ośrodka,
 - b) wniesienia opłat za pobyt w Ośrodku według aktualnie obowiązującego cennika,
 - c) pozostawienia w recepcji karty meldunkowej.
- 2.3. Płatności za pobyt w Ośrodku oraz inne świadczone przez Ośrodek usługi dokonuje się z góry za cały rezerwowany okres pobytu, a w razie nagłego wyjazdu lub skrócenia pobytu, Ośrodek, zgodnie z Warunkami rezerwacji i anulacji pobytu w Ośrodku, nie dokonuje zwrotu opłaty za zarezerwowany i opłacony wcześniej, a niewykorzystany okres pobytu.

- 2.4. Do ceny pobytu wynikającej z obowiązującego cennika należy w dniu przyjazdu doliczyć i uiścić w recepcji Ośrodka wszelkie opłaty dodatkowe naliczone podczas dokonywania formalności meldunkowych, a wynikające z zamówionych usług dodatkowych. Dotyczy to opłat, które nie były wcześniej naliczane m. in. Opłaty:
- a) za dodatkowe osoby przebywające w domku/pokoju,
 - b) za usługi gastronomiczne,
 - c) za inne usługi dodatkowe na życzenie Klienta,
- 2.5. Jakakolwiek zmiana terminu przyjazdu powinna mieć formę pisemną.
- 2.6. Ilość osób zakwaterowanych w Ośrodku nie może przekraczać ilości osób zameldowanych i mających opłacony pobyt. W przypadku stwierdzenia przebywania w Ośrodku dodatkowych osób, nieuprawnionych do przebywania na jego terenie, koszt ich pobytu ponosi osoba zameldowana.
- 2.7. W przypadku pokoi większych istnieje możliwość zakwaterowania dodatkowych osób, powyżej ilości określonej w cenniku. Jest to możliwe tylko po zgłoszeniu tego faktu recepcji Ośrodka, podczas dokonywania rezerwacji lub po przybyciu na miejsce, jednakże jest to związane z koniecznością wniesienia dodatkowej opłaty za dostawkę, tj. pobyt każdej dodatkowo zgłoszonej osoby, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
- 2.8. Zakwaterowania dodatkowych osób jest ograniczone możliwościami technicznymi, Ośrodek może więc odmówić i nie zapewnić zakwaterowania dodatkowych osób.
- 2.9. Dzieci do lat 2 nocujące w łóżku rodzica lub łóżeczku turystycznym, stanowiącym własność Gościa Ośrodka, nie wnoszą opłat za pobyt. W przypadku korzystania przez dziecko z osobnego łóżka obowiązuje opłata, jak za dostawkę, zgodna z cennikiem Ośrodka.
- 2.10. Gość Ośrodka nie ma prawa udostępniać domku/apartamentu/pokoju osobom trzecim, nie zameldowanym w Ośrodku, bez zgody kierownictwa Ośrodka, nawet jeśli nie upłynął termin, za który uiścić należną opłatę za pobyt.
- 2.11. Ośrodek zastrzega sobie prawo odmowy pobytu lub zakwaterowania osobom:
- a) będącym pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - b) zachowującym się agresywnie lub w sposób powszechnie uznany za wulgarny,
 - c) które nie poinformowały kierownictwa Ośrodka o organizacji w Ośrodku imprez okolicznościowych (np. urodziny, imieniny, wieczory kawalerskie, wieczory panieńskie, spotkania integracyjne itp.),

d) Wykonanie usługi ze strony Ośrodka polega na przekazaniu Gościom czystego i wysprzątanego domku/pokoju, gotowego do użytkowania, poprzez przekazanie jednego kompletu kluczy oraz informacji o wyposażeniu i stanie technicznym pomieszczeń.

- 2.12. Z chwilą przejęcia kluczy do domku/apartamentu/ pokoju zameldowany Gość staje się osobą materialnie odpowiedzialną za wyposażenie oddane do użytkowania. Niezwłocznie po wejściu do domku/apartamentu/ pokoju Gość jest zobowiązany do sprawdzenia faktycznego stanu wyposażenia oraz czy jest ono zgodne z przekazaną przez recepcję Ośrodka informacją o ich stanie technicznym. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek różnic czy braków w wyposażeniu domku/apartamentu/ pokoju, fakt ten należy zgłosić do recepcji Ośrodka nie później niż w ciągu pierwszej godziny pobytu. Za wszelkie zauważone i nie zgłoszone wady, braki i usterki odpowiada aktualnie zameldowany Gość domku/apartamentu/ pokoju.
- 2.13. Wszelkie usterki wynikłe w trakcie użytkowania należy zgłaszać niezwłocznie do recepcji Ośrodka.
- 2.14. Za uszkodzone lub zagubione przedmioty oddane do użytkowania, Goście Ośrodka ponoszą pełną odpowiedzialność materialną.
- 2.15. Szkody wynikające z nieprawidłowej eksploatacji wynajmowanych pomieszczeń ponosi Klient.
- 2.16. Zgubienie klucza skutkuje dodatkową zapłatą w wysokości 50 zł.
- 2.17. Uwagi dotyczące jakości świadczonych przez Ośrodek usług, wniesione po zakończeniu ich świadczenia lub w dniu wyjazdu, nie będą rozpatrzone.

3. Przepisy porządkowe i zasady korzystania z obiektu

- 3.1. Przebywanie na terenie Ośrodka zobowiązuje do zachowywania się w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu własnemu i innych Gości oraz mieniu Ośrodka.
- 3.2. Na terenie Ośrodka należy zachować ciszę nocną w godzinach od 22.00 do 6.00 rano, z wyjątkiem organizowanych przez sam Ośrodek imprez, wcześniej zapowiedzianych i ogłoszonych przez recepcję Ośrodka.
- 3.3. W domkach/ apartamentach/pokojach zabrania się w szczególności:
 - a) palenia tytoniu oraz tzw. e-papierosów (UWAGA! W przypadku stwierdzenia złamania tego zakazu do rachunku za pobyt Gościa doliczona zostanie dodatkowa opłata w wysokości 200 zł, przeznaczona na likwidację niepożądanego zapachu tytoniu),
 - b) chodzenia w obuwii powodującym zniszczenie podłóg, np. butach na szpilkach,

c) wynoszenia/przenoszenia z domku/apartamentu/ /pokoju na zewnątrz lub w inne miejsce, przedmiotów stanowiących jego wyposażenie (np. mebli, pościeli, ręczników, koców, naczyń kuchennych itp.),

d) pozostawiania bez nadzoru przewodów i urządzeń elektrycznych pod napięciem,

e) używania urządzeń elektrycznych o dużej mocy nie stanowiących, standardowego wyposażenia domku/apartamentu/pokoju (np. własnych kuchenek, grzejników i innych urządzeń mogących zakłócić pracę instalacji elektrycznej Ośrodka),

f) rozpalania grilla na drewnianych tarasach domków lub gdziekolwiek na terenie Ośrodka.

3.4. W Ośrodku obowiązuje całkowity zakaz:

a) palenia tytoniu i tzw. e-papierosów poza miejscami do tego wyznaczonymi,

b) używania na terenie Ośrodka na otwartej przestrzeni radioodbiorników, przenośnego sprzętu nagłaśniającego i innych urządzeń odtwarzających głośną muzykę lub inne dźwięki,

c) jakiegokolwiek zachowania, które rażąco może zakłócać spokojny pobyt i wypoczynek innym Gościom Ośrodka,

d) jakiegokolwiek zakłócania spokoju w trakcie obowiązywania ciszy nocnej,

e) samodzielnego rozpalania ognisk na terenie Ośrodka (także w miejscach do tego wyznaczonych), bez uprzedniego uzyskania zgody recepcji Ośrodka,

f) używania dodatkowych, prywatnych urządzeń grzewczych, butli gazowych, środków pirotechnicznych, petard itp. bez zgody recepcji Ośrodka.

3.5. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione przez Gości Ośrodka w domkach/apartamentach/ /pokojach i poza nimi pieniądze, papiery wartościowe, kosztowności lub inne wartościowe przedmioty, również te posiadające wartość naukową lub artystyczną.

3.6. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za przywieziony przez Gości na teren Ośrodka własny sprzęt sportowy lub rekreacyjny.

3.7. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w wyniku nie zachowania przez Gości należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania domku/apartamentu/ pokoju.

3.8. Pobyt w Ośrodku dzieci i młodzieży do lat 18 dozwolony jest wyłącznie wtedy, gdy pozostają one pod opieką osób dorosłych, które biorą całkowitą odpowiedzialność

za ich czyny, jako ich opiekunowie, a także za wszelkie następstwa tych czynów i zaistniałe sytuacje na terenie całego Ośrodka.

- 3.9. Pobyt dzieci na placu zabaw, innych atrakcjach Ośrodka dozwolony jest jedynie pod opieką osób dorosłych, które biorą za nie całkowitą odpowiedzialność, a także zobowiązują się do przestrzegania wszelkich zasad korzystania z zainstalowanych tam urządzeń oraz regulaminu placu zabaw i innych urządzeń.
- 3.10. Wszelkie odpady produkowane przez Gości podczas pobytu w Ośrodku należy utylizować we własnym zakresie poprzez wynoszenie i umieszczanie ich w pojemnikach na śmieci znajdujących się na terenie Ośrodka.
- 3.11. Wszystkich Gości prosimy o oszczędne korzystanie z energii, wody i innych mediów -wspólnie dbajmy o nasze środowisko! W szczególności:
 - a) nie pozostawiamy włączonego oświetlenia wewnątrz domku/apartamentu/pokoju, kiedy nie przebywamy w jego wnętrzu,
 - b) upewniamy się podczas opuszczania domku/pokoju/apartamentu, że wszystkie zawory ujęć wody w łazience zostały należycie zamknięte.
- 3.12. Goście nie przestrzegający postanowień regulaminu Ośrodka, zakłócający spokój, porządek lub korzystający z powierzonego mienia w sposób niezgodny z regulaminem Ośrodka, mogą zostać z niego usunięci bez prawa do jakiegokolwiek zwrotu poniesionych wcześniej opłat i bez prawa do jakichkolwiek odszkodowań wynikających z faktu usunięcia Gości z Ośrodka. W stosunku do tych osób może zostać wszczęte postępowanie na podstawie przepisów Kodeksu Karnego lub Kodeksu Cywilnego.
- 3.13. Ośrodek nie odpowiada za niedogodności spowodowane przyczynami od niego niezależnymi, np. przerwy w dostawie energii elektrycznej czy wody bądź braku czy zakłócenia sygnału TV.
- 3.14. Korzystanie z infrastruktury i wyposażenia Ośrodka przez Gości Hotelowych (np. plac zabaw dla dzieci, etc.), tyrolka oraz innego sprzętu podczas pobytu na terenie Ośrodka jest bezpłatne. Nie dotyczy to wypożyczalnia objętego dodatkową opłatą tzw. opaską animacyjną na podstawie odrębnego cennika.

4. Zasady dotyczące wnoszenia żywności i napojów

- 4.1. Na teren Wioska pod Kogutem obowiązuje zakaz wnoszenia przez klientów następujących artykułów spożywczych i napojów:
 - a) alkoholu w jakiegokolwiek postaci,
 - b) napojów energetycznych,

- c) posiłków na ciepło oraz dań typu fast food (m.in. pizza, kebab, frytki, burgery, hot-dogi),
- d) jedzenia w szklanych opakowaniach (butelki, słoiki),
- e) produktów wymagających podgrzewania lub specjalnych warunków przechowywania,
- f) żywności o intensywnym lub uciążliwym zapachu (np. ryby, potrawy czosnkowe, kiszonki),
- g) jedzenia w ilościach wskazujących na przeznaczenie do zbiorowego spożycia,
- h) produktów mogących stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa, w szczególności dla dzieci.

4.2. Dopuszcza się wniesienie:

- a) posiłków przeznaczonych dla dzieci,
- b) wody oraz napojów bezalkoholowych w plastikowych opakowaniach,
- c) żywności wynikającej z udokumentowanych potrzeb dietetycznych lub zdrowotnych, po wcześniejszym zgłoszeniu obsłudze obiektu.

4.3. Obsługa obiektu ma prawo do kontroli wnoszonych produktów oraz do odmowy ich wniesienia na teren obiektu bez obowiązku podawania przyczyny.

5. Zasady parkowania pojazdów

- 5.1. Wjazd na teren Ośrodka pojazdem silnikowym (dotyczy samochodów oraz motocykli) dozwolony jest wyłącznie dla Gości Hotelowych Ośrodka.
- 5.2. Teren Ośrodka jest NIESTRZEŻONY. Ośrodek i właściciele terenu nie ponoszą odpowiedzialności za pojazdy zaparkowane na terenie Ośrodka ani za znajdujące się w nich mienie. Ośrodek nie odpowiada także za jakiegokolwiek szkody spowodowane przez osoby trzecie lub siły wyższe (np. wiatr, burza, woda, ogień, energia elektryczna, itp.).
- 5.3. Parkowanie jest bezpłatne wyłącznie dla Gości Hotelowych Ośrodka podczas ich pobytu i tylko dla maksymalnie 1 pojazdu silnikowego przypadającego na jeden pokój.
- 5.4. Parkowanie dozwolone jest wyłącznie w miejscach parkingowych wyznaczonych do tego celu.

6. Zasady pobytu zwierząt

- 6.1. Zezwala się na pobyt w Ośrodku zwierząt domowych, z wyjątkiem zwierząt agresywnych, chorych, jadowitych.
- 6.2. Zezwolenie na pobyt zwierząt (w tym także psów) w Ośrodku możliwe jest jedynie po zgłoszeniu tego faktu recepcji Ośrodka i otrzymaniu stosownej zgody podczas dokonywania rezerwacji pobytu lub najpóźniej w momencie przyjazdu i dokonywania formalności meldunkowych.
- 6.3. Właściciele zwierząt podczas pobytu w Ośrodku są zobowiązani do:
 - a) posiadania aktualnej książeczki szczepień zwierzęcia,
 - b) sprzątania nieczystości pozostawianych przez zwierzę,
 - c) zapewnienia swojemu zwierzęciu, we własnym zakresie, niezbędnych warunków umożliwiających niezakłócony pobyt, np. legowiska,
 - d) wyprowadzania zwierząt na spacery poza teren Ośrodka,
 - e) utrzymywania zwierząt (psów) wyłącznie na smyczy i w kagańcu.
- 6.4. W przypadku niestosowania się do zasad określonych w pkt. 3 powyżej, właściciele zwierząt będą zobowiązani do uiszczenia kary w wysokości 200 zł za każdy jednorazowo stwierdzony przypadek niestosowania się do powyższych zobowiązań.
- 6.5. Właściciele zwierząt ponoszą pełną odpowiedzialność odszkodowawczą za szkodę wyrządzoną przez zwierzęta podlegające ich nadzorowi.
- 6.6. Stanowczo zabrania się:
 - a) pobytu zwierząt na terenie placu zabaw, sanitariatów, innych miejsc zabaw i rozrywki,
 - b) korzystania przez zwierzęta z mebli znajdujących się w domkach/apartamentach/pokojach w charakterze legowiska.

UWAGA!

Stwierdzenie przez personel Ośrodka podczas odbioru końcowego domku/pokoju zniszczenia mebli lub wyposażenia, zabrudzeń oraz pozostawionej sierści zwierząt, skutkować będzie nałożeniem dodatkowej opłaty w wysokości 200 zł, za każdy zabrudzony element wyposażenia, przeznaczonej na pokrycie kosztów wykonania usunięcia skutków zniszczenia /zabrudzenia.

7. Postanowienia końcowe

- 7.1. Wszelkie ewentualne reklamacje z tytułu nienależycie świadczonych przez Ośrodek usług, należy zgłaszać bezpośrednio w trakcie pobytu do recepcji Ośrodka. Skargi wniesione po zakończeniu świadczenia usług nie będą rozpatrywane.
- 7.2. Regulamin Ośrodka podaje się do wiadomości poprzez:
 - a) zamieszczenie go na stronie internetowej Ośrodka: podkogutem.pl
 - b) udostępnienie Gościom podczas dokonywania czynnościach rezerwacyjnych oraz wyłożenie go w każdym domku/pawilonie/pokoju.
- 7.3. Regulamin niniejszy obowiązuje od dnia 27.02.2026 r.
- 7.4. Na żądanie klienta wystawiana jest faktura VAT w ciągu 7 dni.
- 7.5. Rezerwację dokonuje się drogą elektroniczną, telefoniczną lub osobiście. Rezerwacje pokoju w terminie dłuższym niż 3 dni od daty rezerwacji wymagają wpłaty zadatku na rachunek firmy lub w kasie w wysokości 30% wartości kwoty całkowitego pobytu. *Dopiero po dokonaniu wpłaty rezerwacja jest potwierdzona nienaruszalna. Osoba dokonująca wpłaty zadatku zobowiązana jest do przesłania potwierdzenia dowodu wpłaty drogą elektroniczną*
- 7.6. *W przypadku rezygnacji z rezerwacji na 45 dni przed rozpoczęciem pobytu, firma zwraca pełną kwotę zadatku, w przypadku rezygnacji na 25 dni przed rozpoczęciem pobytu firma wraca 60% zadatku, w przypadku rezygnacji na 14 dni przed rozpoczęciem pobytu firma wraca 25% zadatku, jeżeli rezygnacja nastąpi później zadatek w całości przepada. W przypadku wcześniejszego opuszczenia hotelu niż opiewa termin rezerwacji, firma nie zwraca jakichkolwiek środków z tytułu wcześniejszego opuszczenia hotelu.*
- 7.7. Opłata wstępu na Ośrodek jest równoznaczna z zapoznaniem i zaakceptowaniem zapisów regulaminów.
- 7.8. Osoby przebywające w obrębie Ośrodka zobowiązane są do bezwzględnego przestrzegania Regulaminów oraz do podporządkowania się poleceniom personelu Ośrodka.
- 7.9. Dzieci do lat 13 mogą przebywać na Ośrodku wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej.
- 7.10. Na terenie całego Ośrodka obowiązuje Zakaz noszenia własnych napojów i żywności przez Gości nie będącymi klientami Hotelowymi.

7.11. Telefony ALARMOWE:

a) POLICJA - 997

b) STRAŻ POŻARNA – 998

c) POGOTOWIE RATUNKOWE – 999

d) TELEFON ALARMOWY - 112