REGULAMIN PARKU ŚWIATEŁ – WIOSKA POD KOGUTEM

Sezon Zimowy 2026/2027

INFORMACJE WSTĘPNE

Na naszych profilach w mediach społecznościowych publikujemy bieżące i istotne informacje dotyczące m.in. godzin otwarcia Parku Świateł oraz jego ewentualnego zamknięcia ze względów bezpieczeństwa lub na mocy obowiązujących przepisów prawa. Ponieważ Park organizowany jest na otwartej przestrzeni wśród przyrody, zalecamy wcześniejsze śledzenie prognoz pogody oraz naszych kanałów informacyjnych.

Z uwagi na unikalny charakter wystawy prosimy o dbanie o przyrodę oraz zachowanie czystości.

Wejście na teren Parku Świateł jest równoznaczne z akceptacją i zobowiązaniem do bezwzględnego przestrzegania niniejszego Regulaminu, co zapewni bezpieczny i przyjemny pobyt wszystkim Odwiedzającym. **Skrócona wersja regulaminu znajduje się na terenie obiektu, natomiast pełny tekst regulaminu jest zawsze dostępny do wglądu w recepcji Parku.**

SEKCJA I: Postanowienia Ogólne i Zasady Wstępu

1. **Zamknięcie Parku:** Park Świateł może zostać zamknięty:

    a. ze względów bezpieczeństwa – w przypadku niesprzyjających lub nagłych warunków atmosferycznych (m.in. silne porywy wiatru, obfite opady, szadź, gołoledź) bądź awarii instalacji elektrycznej,

    b. na skutek decyzji organów państwowych związanych z sytuacjami nadzwyczajnymi.

2. Informacje o ewentualnym chwilowym zamknięciu Parku będą niezwłocznie publikowane w naszych mediach społecznościowych. W przypadku nagłego pogorszenia pogody Zwiedzający mają obowiązek bezwzględnie podporządkować się poleceniom obsługi, włącznie z natychmiastowym opuszczeniem terenu wystawy.

3. **Bilety wstępu:** Wstęp na teren Parku Świateł odbywa się na podstawie ważnego biletu, do zakupu którego zobowiązani są Odwiedzający. Bilety można nabyć wyłącznie stacjonarnie w kasie Parku.

4. Wstęp dla dzieci do 2. roku życia (do dnia 2. urodzin) jest bezpłatny.

5. Bilety zachowują ważność wyłącznie w dniu zakupu i uprawniają do wielorazowego wejścia na teren Parku w trakcie tego samego dnia (np. w przypadku konieczności wyjścia do samochodu). Bilet należy zachować do kontroli podczas pobytu na terenie Parku.

6. Zakupione bilety nie podlegają zwrotowi ani wymianie na inny termin.

SEKCJA II: Przepisy Porządkowe, Odpowiedzialność i Opieka nad Dziećmi

1. **Zakaz poruszania się na pojazdach:** Na terenie Parku obowiązuje zakaz biegania, jazdy na rowerach (w tym dziecięcych), deskorolkach, hulajnogach, rolkach, sankach oraz innych podobnych urządzeniach.

2. **Ochrona ekspozycji i instalacji:** Zabrania się dotykania eksponatów, kabli, przewodów, reflektorów, elementów zasilających oraz innych instalacji elektrycznych (na każdej figurze znajdują się tabliczki informacyjne). Wchodzenie na dekoracje jest dozwolone wyłącznie w wyznaczonych do tego miejscach (przeznaczonych do robienia zdjęć). Zabrania się przemieszczania elementów dekoracyjnych.

3. **Zwolnienie z odpowiedzialności Organizatora:** Organizator nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za szkody, urazy lub uszczerbek na zdrowiu (w tym np. porażenie prądem) powstałe w wyniku niestosowania się Zwiedzających do postanowień niniejszego Regulaminu, tabliczek informacyjnych umieszczonych na figurach oraz instrukcji i poleceń obsługi Parku – w szczególności w przypadku dotykania instalacji i dekoracji do tego niewyznaczonych.

4. **Opieka nad dziećmi:** Rodzice i opiekunowie prawni ponoszą pełną odpowiedzialność za dzieci do 15. roku życia znajdujące się pod ich opieką. Opiekunowie zobowiązani są do stałego nadzoru nad dziećmi oraz ponoszą

pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkie szkody wyrządzone przez podopiecznych na terenie Parku.

5. W przypadku zauważenia jakichkolwiek uszkodzeń, awarii lub zagrożeń, prosimy o natychmiastowe powiadomienie obsługi Parku oraz zachowanie bezpiecznego dystansu.

6. **Monitoring:** Ze względów bezpieczeństwa oraz ochrony mienia teren Parku jest monitorowany za pomocą systemów kamer. Osoby wchodzące na teren wyrażają na to zgodę (szczegółowa klauzula informacyjna RODO dostępna jest w recepcji).

7. **Zasady przeciwpożarowe:** Na terenie Parku obowiązuje bezwzględny zakaz wnoszenia i używania materiałów pirotechnicznych (fajerwerków, petard, sztucznych i zimnych ogni), wzniecania ognia, rozpalania grilli oraz wnoszenia substancji chemicznych stwarzających zagrożenie.

8. **Osoby pod wpływem alkoholu:** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zachowanie osób będących pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających. Obsługa ma prawo wezwać takie osoby do opuszczenia terenu Parku bez prawa do zwrotu kosztów biletu.

9. **Odpowiedzialność za mienie:** Odwiedzający ponoszą pełną odpowiedzialność za wniesione przez siebie rzeczy osobiste (np. telefony, okulary, plecaki). Organizator nie odpowiada za ich zagubienie lub uszkodzenie.

10. Wszelkie urazy lub wypadki powstałe podczas pobytu należy niezwłocznie zgłosić obsłudze Parku.

11. Park nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostawie mediów (np. prądu) oraz zdarzenia będące rezultatem działania siły wyższej (warunki pogodowe, klęski żywiołowe).

SEKCJA III: Fotografowanie i Filmowanie

1. Fotografowanie i filmowanie na terenie Parku Świateł jest dozwolone wyłącznie do celów prywatnych, o ile nie zakłóca to ruchu innych zwiedzających i nie narusza dóbr osobistych innych osób (poprzez utrwalanie i późniejsze udostępnianie ich wizerunku), a ponadto nie uszkodzi roślin, eksponatów i urządzeń parkowych.

2. Dopuszczalne jest korzystanie ze statywów, również wyłącznie do celów prywatnych, pod warunkiem zachowania szczególnej ostrożności, aby nie powodować zagrożenia ani nie zmniejszać komfortu zwiedzania pozostałych osób.

3. Nad terenem Parku obowiązuje ścisły **zakaz używania dronów i motolotni**.

4. Wykonywanie zdjęć lub materiałów wideo do celów komercyjnych jest możliwe wyłącznie po uprzednim uzyskaniu zgody Organizatora Wioski pod Kogutem.

5. **Zabrania się fotografowania i filmowania elementów instalacji elektrycznych, rozdzielnic, przewodów zasilających oraz części systemów bezpieczeństwa.**

6. Organizator nie odpowiada za naruszenie przez Zwiedzających dóbr osobistych innych Zwiedzających lub wyrządzenie im szkody z powodu wykonywania przez nich zdjęć fotograficznych lub filmowania.

SEKCJA IV: Zasady Wprowadzania Zwierząt

1. Zwierzęta (np. psy) wprowadzane na teren Parku Świateł muszą być prowadzone **wyłącznie na krótkiej smyczy**.

2. Właściciel/opiekun zwierzęcia ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody (materialne oraz osobowe) wyrządzone przez pupila.

3. Zabrania się płoszenia i karmienia zwierząt dziko żyjących na terenie obiektu.

SEKCJA V: Procedura Reklamacyjna

1. Wszelkie reklamacje, uwag i zastrzeżenia dotyczące funkcjonowania Parku Świateł lub jakości świadczonych usług można zgłaszać bezpośrednio w recepcji Parku lub drogą elektroniczną na adres e-mail Organizatora recepcja@podkogutem.pl w terminie do 7 dni od dnia zdarzenia.

2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać podanie danych kontaktowych zgłaszającego, opis zdarzenia lub powód zastrzeżenia oraz preferowaną formę rozwiązania sprawy.

3. Reklamacje są rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 dni od daty ich doręczenia. O wynikach rozpatrzenia reklamacji zgłaszający zostanie powiadomiony w tej samej formie, w jakiej złożono zgłoszenie.

SEKCJA VI: Postanowienia Końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego.

2. **Skrócona wersja regulaminu jest eksponowana na terenie Parku Świateł, natomiast pełny tekst regulaminu udostępniany jest na każde żądanie w recepcji obiektu.**

3. Regulamin obowiązuje w Sezonie Zimowym 2026/2027.